

Termini e condizioni generali

per beni e servizi nel negozio online all'indirizzo <https://store.ingridauer.com/>
di Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH
rappresentata dall'amministratore delegato Ingrid Auer (lavoratrice autonoma)
E-Mail: store@ingridauer.com
Tel: +43 7472 69172 0
Fax: +43 7472 69172 290
Numero di identificazione IVA: ATU 62307257
Numero del registro delle imprese: FN 273130m
Scopo dell'azienda: commercio di merci di ogni genere, editoria
Membro della Camera di Commercio Austriaca

Ingrid Auer GmbH è anche fornitore di servizi, proprietario dei media ed editore del sito web www.ingridauer.com

1. SCOPO

I seguenti Termini e condizioni (Termini) si applicano a tutti gli ordini effettuati tramite il nostro negozio online.

I presenti Termini si applicano anche alle imprese per futuri rapporti commerciali senza la necessità di alcuna espressione formale degli stessi. Salvo espressa approvazione contraria da parte nostra, non possiamo accettare la validità contrattuale di termini e condizioni generali contrastanti o complementari utilizzati da qualsiasi azienda.

2. PARTNER CONTRATTUALE, FORMAZIONE DEL CONTRATTO, OPZIONI DI CORREZIONI

Il contratto è concluso con Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH.

Inserendo i prodotti nel negozio online, facciamo un'offerta vincolante da parte nostra per stipulare un contratto relativo a tali articoli. È possibile inserire i nostri prodotti nel carrello senza impegno e modificare le voci in qualsiasi momento prima di inoltrare l'ordine vincolante utilizzando le funzioni di correzione fornite a tale scopo e spiegate durante il processo di ordinazione. Il contratto si conclude cliccando sul pulsante ordine che indica la tua accettazione della nostra offerta relativa alla merce contenuta nel carrello. Una volta inviato l'ordine riceverai immediatamente una conferma via e-mail.

3. LINGUA DEL CONTRATTO, SALVATAGGIO DEL TESTO DEL CONTRATTO

La lingua a disposizione per concludere il contratto: italiano

Salviamo il testo del contratto e ti inoltriamo i dati dell'ordine e i nostri Termini e condizioni su un supporto durevole. Puoi anche visualizzare il testo del contratto nella nostra area di accesso clienti.

4. CONDIZIONI DI CONSEGNA

I costi di consegna possono essere applicati ai prezzi dei prodotti visualizzati. Ulteriori informazioni sui costi di consegna, se applicabili, sono spiegate all'interno delle singole offerte di prodotti. Spediamo solo merci in viaggio; il ritiro da parte del cliente non è possibile.

5. PAGAMENTO

I seguenti metodi di pagamento sono sostanzialmente disponibili nel nostro negozio online.

Pagamento anticipato

Se selezioni il pagamento anticipato, ti forniremo le nostre coordinate bancarie in un'e-mail separata e consegneremo la merce al ricevimento dei fondi.

Carta di credito

Con l'invio dell'ordine, fornisci i dati della tua carta di credito. Dopo la tua identificazione come titolare della carta legale, la transazione di pagamento viene eseguita automaticamente e addebitata sulla tua carta.

PayPal

Durante il processo di ordinazione verrai reindirizzato al sito web di PayPal. Per pagare l'importo della fattura tramite PayPal, è necessario essere registrati o registrarsi prima, identificarsi con i dati di accesso e confermare le istruzioni di pagamento a noi. Dopo aver inviato l'ordine nel negozio, chiediamo a PayPal di avviare la transazione di pagamento. Subito dopo, la transazione di pagamento viene eseguita automaticamente da PayPal. Riceverai ulteriori informazioni durante il processo di ordinazione.

Unzer

Elaborazione di carte di credito e pagamenti "Sofort" (addebito diretto dal tuo conto bancario).

6. DIRITTO DI CANCELLAZIONE

I consumatori hanno diritto al diritto legale di recesso, come descritto nelle istruzioni sul diritto di recesso. Alle aziende non viene concesso alcun diritto volontario di recesso.

7. RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce rimarrà di nostra proprietà fino al completo pagamento.

Per le aziende, si applica inoltre quanto segue: Ci riserviamo la proprietà della merce fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti da un rapporto commerciale in corso. Puoi rivendere beni riservati nelle normali operazioni aziendali; l'utente ci cederà anticipatamente qualsiasi reclamo derivante da questa rivendita, indipendentemente dal collegamento o dalla combinazione della merce riservata con un nuovo articolo, per l'importo della fattura, e noi accettiamo questa cessione. Rimani autorizzato a riscuotere i reclami; tuttavia, potremmo anche raccogliere i crediti noi stessi, nel caso in cui tu non adempia ai tuoi obblighi di pagamento.

8. DANNI DURANTE LA CONSEGNA

Se la merce viene consegnata con evidenti danni causati durante la consegna, si prega di segnalare il difetto al vettore e di avvisarci senza indugio. La mancata presentazione di un reclamo o il mancato contatto non pregiudica in alcun modo i tuoi diritti legali o l'applicazione di tali diritti, in particolare i tuoi diritti di garanzia. Tuttavia, così facendo ci aiutate a far valere i nostri diritti nei confronti del vettore o dell'assicuratore del trasporto.

9. GARANZIA

Abbiamo l'obbligo legale di fornire prodotti conformi al presente contratto.

Per i consumatori si applicano i diritti di garanzia legale disciplinati dalla legge del paese in cui il consumatore ha la sua residenza abituale. Le informazioni su eventuali garanzie aggiuntive e le loro condizioni precise che possono essere applicate possono essere trovate accanto al prodotto e su

specifiche pagine informative nel negozio, se applicabili. I reclami possono essere presentati da consumatori e aziende ai nostri dati di contatto forniti nell'identificazione del fornitore. Quando eserciti i tuoi diritti di garanzia e riteniamo necessario ricevere indietro la merce per esaminare il tuo reclamo, devi rispedire la merce a nostre spese all'indirizzo sopra indicato. Ci impegniamo a rispondere a qualsiasi reclamo immediatamente, ma non oltre 14 giorni dalla sua presentazione.

10. RESPONSABILITÀ

In ogni caso saremo responsabili senza limitazioni per reclami dovuti a danni che sono stati causati da noi, dai nostri rappresentanti legali o agenti legali

- per lesioni alla vita, agli arti o alla salute
- per inadempimento intenzionale o gravemente negligente
- per impegni di garanzia, ove concordato
- verso il consumatore.

Ad eccezione di questi casi, la nostra responsabilità civile è limitata ai danni prevedibili e diretti al momento della conclusione del contratto.

11. CODICE DI CONDOTTA

Ci siamo sottomessi ai seguenti codici di condotta:

- Trusted Shops Qualitätskriterien
- https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

12. RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE

La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (ODR) a cui è possibile accedere all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. I consumatori hanno la possibilità di utilizzare questa piattaforma per risolvere le loro controversie.

Al fine di risolvere le controversie derivanti da un rapporto contrattuale con un consumatore o dall'esistenza o meno di tale rapporto contrattuale, siamo obbligati a partecipare alle procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organo di risoluzione delle controversie dei consumatori. L'ente competente in questa materia è: Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.universalschlichtungsstelle.de. Parteciperemo a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a questa autorità.

13. DISPOSIZIONI FINALI

Se sei un'azienda, si applica la legge austriaca, ad esclusione della Convenzione sulle vendite delle Nazioni Unite.

Se sei un "Kaufmann" ai sensi del Codice commerciale austriaco (HGB), un'entità giuridica di diritto pubblico o un fondo di diritto pubblico speciale, la giurisdizione legale esclusiva per tutte le controversie derivanti dai rapporti contrattuali tra noi e te è la nostra sede legale.