

Términos y condiciones generales

para bienes y servicios en la tienda en línea en <https://store.ingridauer.com/>

de Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH

representada por la directora general Ingrid Auer (autónoma)

E-Mail: store@ingridauer.com

Tel: +43 7472 69172 0

Fax: +43 7472 69172 290

Número de identificación del impuesto sobre las ventas: ATU 62307257

Número de registro mercantil: FN 273130m

Objeto de la empresa: comercio de bienes de todo tipo, publicación

Miembro de la Cámara de Comercio de Austria

Ingrid Auer GmbH es también el proveedor de servicios, propietario de medios y editor del sitio web en www.ingridauer.com

1. ALCANC

Los siguientes Términos y Condiciones (Términos) se aplican a todos los pedidos realizados a través de nuestra tienda en línea.

Estos Términos también se aplican a las empresas para futuras relaciones comerciales sin la necesidad de ninguna expresión formal de los mismos. A menos que expresamente aprobemos lo contrario, no podemos aceptar la validez contractual de los términos y condiciones generales en conflicto o complementarios utilizados por cualquier empresa.

2. SOCIO CONTRACTUAL, FORMACIÓN DE CONTRATO, OPCIONES DE CORRECCIÓN

El contrato se celebra con Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH.

Al colocar los productos en la tienda en línea, hacemos una oferta vinculante de nuestra parte para celebrar un contrato con respecto a esos artículos. Puede colocar nuestros productos en la cesta de la compra sin compromiso y modificar sus entradas en cualquier momento antes de enviar su pedido vinculante mediante el uso de las funciones de corrección que se proporcionan para este propósito y se explican durante el proceso de pedido. El contrato se forma haciendo clic en el botón de pedido que indica su aceptación de nuestra oferta relativa a los productos contenidos en la cesta de la compra. Una vez que haya enviado su pedido, recibirá inmediatamente una confirmación por correo electrónico.

3. LENGUA DEL CONTRATO, GUARDADO DEL TEXTO DEL CONTRATO

El idioma disponibles para celebrar el contrato: español

Guardamos el texto del contrato y le enviamos los datos del pedido y nuestros Términos y condiciones en un soporte duradero. También puede ver el texto del contrato en nuestra área de inicio de sesión de cliente.

4. CONDICIONES DE ENTREGA

Los costos de envío pueden aplicarse a los precios de los productos mostrados. En las ofertas de productos individuales se explica más información sobre los costes de envío, si procede. Solo enviamos mercancías en ruta; No es posible la recogida por parte del cliente.

5. PAGO Los siguientes métodos de pago están básicamente disponibles en nuestra tienda online.

Pago por adelantado

Si selecciona el pago por adelantado, le proporcionamos nuestros datos bancarios en un correo electrónico separado y le entregamos la mercancía al recibir los fondos.

Tarjeta de crédito

Con el envío del pedido, proporcionas los datos de tu tarjeta de crédito. Después de su identificación como el titular legal de la tarjeta, la transacción de pago se realiza automáticamente y se carga a su tarjeta.

PayPal

Durante el proceso de pedido, se le remitirá al sitio web de PayPal. Para pagar el monto de la factura a través de PayPal, debe estar registrado allí o registrarse primero, identificarse con sus datos de acceso y confirmarnos las instrucciones de pago. Después de enviar su pedido en la tienda, le indicamos a PayPal que inicie la transacción de pago. Inmediatamente después, PayPal realiza automáticamente la transacción de pago. Recibirá información adicional durante el proceso de pedido.

Unzer

Procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y "Sofort" (débito directo de su cuenta bancaria)

6. DERECHO A CANCELAR

Los consumidores tienen el derecho legal de cancelar, como se describe en las instrucciones sobre el derecho de cancelar. A las empresas no se les concede ningún derecho voluntario de cancelación.

7. RETENCIÓN DE TÍTULO

Los bienes seguirán siendo de nuestra propiedad hasta que se realice el pago completo. Para las empresas, se aplica lo siguiente adicionalmente: Nos reservamos la propiedad de los bienes hasta la liquidación completa de todas las reclamaciones que surjan de una relación comercial actual. Puede revender bienes reservados en operaciones comerciales ordinarias; Usted nos asignará cualquier reclamo que surja de esta reventa, independientemente de la conexión o mezcla de los bienes reservados con un nuevo artículo, por el monto del monto de la factura por adelantado, y aceptamos esta asignación. Sigue estando autorizado para cobrar las reclamaciones; sin embargo, también podemos cobrar las reclamaciones nosotros mismos, en caso de que no cumpla con sus obligaciones de pago.

8. DAÑOS DURANTE LA ENTREGA

Si la mercancía se entrega con daños evidentes causados durante la entrega, informe el defecto al transportista y notifíquenoslo sin demora. El hecho de no presentar una queja o ponerse en contacto no afecta de ninguna manera sus derechos legales o la aplicación de dichos derechos, en particular sus derechos de garantía. Sin embargo, al hacerlo, nos ayuda a hacer valer nuestras propias reclamaciones contra el transportista o la aseguradora de transporte.

9. GARANTÍAS

Tenemos la obligación legal de suministrar productos que estén en conformidad con este contrato. Para los consumidores, se aplican los derechos de garantía legales que se rigen por la ley del país donde el consumidor tiene su residencia habitual. La información sobre las garantías adicionales y sus

condiciones precisas que pueden aplicarse se puede encontrar junto al producto y en páginas de información específicas en la tienda, si corresponde. Los consumidores y las empresas pueden enviar quejas a nuestros datos de contacto que figuran en la identificación del proveedor. Cuando ejerza sus derechos de garantía y consideremos necesario recibir la mercancía de regreso para examinar su queja, debe devolver la mercancía a nuestro costo a la dirección indicada anteriormente. Nos comprometemos a responder a cualquier queja de inmediato, pero a más tardar dentro de los 14 días posteriores a su presentación.

10. RESPONSABILIDAD

En cualquier caso, seremos responsables sin limitación por reclamaciones por daños que hayan sido causados por nosotros, nuestros representantes legales o agentes legales.

- por lesiones a la vida, las extremidades o la salud
- por incumplimiento del deber deliberado o por negligencia grave
- para compromisos de garantía, cuando se acuerde
- hacia el consumidor.

Salvo estos casos, nuestra responsabilidad civil se limita a los daños directos y previsibles en el momento de la celebración del contrato.

11. CÓDIGO DE CONDUCTA

Nos hemos sometido a los siguientes códigos de conducta:

- Trusted Shops Qualitätskriterien

- https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

12. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN LÍNEA

La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de disputas en línea (ODR) a la que se puede acceder en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores tienen la posibilidad de utilizar esta plataforma para resolver sus disputas. Para resolver disputas que surjan de una relación contractual con un consumidor o de si existe tal relación contractual, estamos obligados a participar en procedimientos de resolución de disputas ante un organismo de resolución de disputas de consumidores. El organismo competente en este asunto es: Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.universalschlichtungsstelle.de. Participaremos en un procedimiento de solución de controversias ante esta autoridad.

13. DISPOSICIONES FINALES

Si es una empresa, se aplica la ley austriaca, con exclusión de la Convención de Ventas de la ONU.

Si usted es un "Kaufmann" en el sentido del Código de Comercio de Austria (HGB), entidad legal de derecho público o fondo especial de derecho público, la jurisdicción legal exclusiva para todas las disputas de las relaciones contractuales entre nosotros y usted es nuestro domicilio social.