

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH, Wiener Strasse 49, 3300 Amstetten, Österreich
vertreten durch die Geschäftsführerin: Ingrid Auer (selbstständig)

E-Mail: store@ingridauer.com

Tel: +43 7472 69172 0

Fax: +43 7472 69172 290

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU 62307257

Firmenbuchnummer: FN 273130m

Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art, Verlagswesen

Mitglied der Österreichischen Wirtschaftskammer

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH ist auch Dienstanbieter, Medieninhaber und Herausgeber der Website unter www.ingridauer.com

1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Bestellungen im Zusammenhang mit dem Online-Shop der Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen werden nicht anerkannt, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung von Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH vor. Sie garantieren als Kunde mit der Bestellung voll geschäftsfähig zu sein und Ihre wahre Identität gegenüber Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH bekannt gegeben zu haben bzw. nur richtige Daten bekannt zu geben.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Für Österreich gilt folgendes: Verbraucher sind Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und somit natürliche oder juristische Personen, die keine Unternehmer sind. Unternehmer ist jemand, für den das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GbmH. Als Kunden werden Unternehmen und Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes akzeptiert. Die Vertretungsberechtigten von Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH können dem Impressum entnommen werden.

Für sämtliche Beziehungen zwischen Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH und dem Kunden, d.h. für die Registrierung und für die Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH Leistungen, gelten ausschließlich die vorliegenden AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Der Kunde erkennt mit Bestätigung seiner Registrierung die Geltung dieser AGB unwiderruflich an. Etwaige entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind ausgeschlossen.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit Lichtpunkt zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

Vorkasse

Wir nehmen Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail innerhalb von zwei Tagen an, in welcher wir Ihnen unsere Bankverbindung nennen.

Kreditkarte

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters mpay24/Unzer weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an mpay24/Unzer bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir mpay24/Unzer zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

Sofort by Klarna über Unzer

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Unzer/Sofort GmbH weitergeleitet, wo Sie die Zahlungsanweisung bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform per E-Mail zu.

3. REGISTRIERUNG

Eine Registrierung ist, um Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH - Kunde im Online-Shop zu werden, nicht notwendig. Es besteht jedoch die Möglichkeit sich als Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH – Kunde im Online-Shop für diesen und weitere Bestellvorgänge zu registrieren.

Die Registrierung erfolgt im Online-Shop und ist kostenlos. Bei der Anmeldung muss der Kunde seinen Namen, eine gültige E-Mailadresse sowie seine postalische Anschrift eingeben und ein Passwort festlegen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Daten nicht an Dritte weitergegeben werden sollen (siehe Punkt 9 und 11).

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH behält sich vor, aus wichtigem Grund die Registrierung einzelner Personen abzulehnen.

Bei einer Registrierung erhält der Kunde nach dem Absenden des Registrierungsformulars eine E-Mail von Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH (Online-Shop), in dem seine Registrierung bestätigt wird. Privatkunden können ab diesem Zeitpunkt im Online-Shop einkaufen. Gehört der Kunde zu einer rabattfähigen Kundengruppe (= Kunden mit abgeschlossener Ausbildung zur Beratung und praktischen Anwendung von Engelsymbolen, -essenzen, -ölen, sowie Meistersymbolen und -essenzen von Ingrid Auer ODER Therapeuten, Ärzte, Heilpraktiker ODER WiederverkäuferInnen) – ist eine Verifizierung und Freischaltung des Kundenkontos abschließend notwendig.

4. BESTELLUNG/LIEFERUNG/LIEFERZEIT

Die Bestellung wird für den Kunden verbindlich ausgelöst, wenn vom Kunden der Button „kostenpflichtig bestellen“ aktiviert wird. Der Kunde erhält dann eine automatisierte Bestätigung per e-Mail, dass Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH die Bestellung erhalten hat; der Bestätigungs-E-Mail sind diese AGB und die Widerrufbelehrung angeschlossen.

Nimmt Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH die Bestellung des Kunden nicht an, so wird Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH dies dem Kunden unverzüglich mitteilen und bereits geleistete Zahlungen umgehend erstatten. Der Vertragstext der Bestellung wird von Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH automationsunterstützt gespeichert.

Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird oder vom Besteller keine korrekte Lieferadresse angegeben wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

5. VERSAND

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen. Nähere Bestimmungen zu ggf. anfallenden Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Lieferungen sind im Store Österreich ausschließlich nach Österreich möglich, im Store EU innerhalb der Europäischen Union

Der Kunde genehmigt durch die Bestellung die Überschickungsart.

Schadenersatz bei verspäteter Lieferung ist in jedem Fall ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Seiten Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH vorliegt.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

5.1 Versandart:

1. Wir versenden per Brief nur bei Gesamtbestellung von max. 3 Symbolen.
2. Alle anderen Produkte werden als Paket versandt.

5.2 Versandkosten

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt in der Regel mit der österreichischen Post AG.

PORTOFREIGRENZEN für Bestellungen aus Österreich und der EU

PRIVATkunde AT / EU	ab 75 EUR brutto (inkl. MwSt.) Bestellsumme portofrei!
Zertifizierte Seminarabsolventen (mit Ingrid Auer/Lichtpunkt Ausbildungszertifikat), Therapeuten, Ärzte AT / EU	<hr/> ab 120 EUR netto (ohne. MwSt.) Bestellsumme portofrei!
Händler AT / EU	<hr/> ab 150 EUR netto (ohne MwSt.) Bestellsumme portofrei!

Portopauschale bei Versand als Paket nach
AT: EUR 6,- (inkl. USt.)
EU: EUR 9,17 + landesübliche Umsatzsteuer

Portopauschale bei Versand als Brief nach
AT: EUR 3,30 (inkl. USt.)
EU: EUR 2,75 + landesübliche Umsatzsteuer

Stand: 01.02.2024

6. PREISE/ZAHLUNGEN

Die im Online-Shop dargestellten Preise verstehen sich inkl. der in Österreich geltenden Umsatzsteuer von 20 % (voller Umsatzsteuersatz) bzw. 10 % (ermäßigter Umsatzsteuersatz). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung; sämtliche Preise auf der Website sind jederzeit abänderbar und für den durchschnittlich aufmerksamen Betrachter leicht zu lesen und zuzuordnen; sämtliche angegebenen Preise sind einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer (als Bruttopreise) angegeben. Die Lieferkosten (siehe Punkt 5) sind pro Lieferung gesondert ausgewiesen. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Gutschein-/Couponcode: Händler sind von Gutscheincodes bzw. Rabattaktionen ausgenommen.

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Kreditkarte

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters mpay24/Unzer weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an mpay24/Unzer bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir mpay24/Unzer zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.á r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg ("PayPal") bezahlen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Sofort by klarna über Unzer

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters Unzer weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister Sofort GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München bezahlen zu können, müssen Sie über ein für Online-Banking freigeschaltetes Bankkonto verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Ihr Konto wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Rechnung

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung und der Ware per Überweisung auf unser Bankkonto fällig. Wir behalten uns vor, den Kauf auf Rechnung nur nach einer erfolgreichen Bonitätsprüfung anzubieten.

Im Fall des Zahlungsverzuges gelten 9 % Zinsen per anno als vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderungen von Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH verbundenen Kosten und Aufwendungen, wie insbesondere tarifmäßig festgelegte, zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendige Inkasso- bzw. Mahnkosten, wie insbesondere für anwaltliche Mahnschreiben, zu tragen.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Ihr Verlangen insoweit freigeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten den Wert der offenen Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

8. TRANSPORTSCHÄDEN

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so dokumentieren (Fotos der Außenverpackung sowie der beschädigten Produkte) und reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben.

9. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH bemüht sich um möglichst exakte und ausführliche Produktinformation. Abweichungen zwischen Produktabbildungen und geliefertem Produkt sind jedoch möglich. Insbesondere kann es nach Sortimentsneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Diese Änderungen gelten nicht als Mangel, wenn die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

Ist die gelieferte Ware oder Dienstleistung mangelhaft, kann der Kunde - nach Wahl - Verbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Sollte die Verbesserung fehlgeschlagen sein, so kann der Kunde angemessene Kaufpreisminderung oder die Rückabwicklung des Vertrages verlangen.

Für Ansprüche aufgrund von Schäden die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH haftet jedenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Website; sofern nicht das Konsumentenschutzgesetz zur Anwendung gelangt, ist die Haftungssumme jedenfalls mit dem Wert der Gegenleistung an Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH beschränkt und der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden ausgeschlossen.

Es obliegt dem Kunden den Kommunikationsweg zu wählen, sodass Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH für Übertragungsfehler und dergleichen nicht haftet. Die Gefahr des Unterganges oder der Veränderung von übermittelten Daten trägt der Kunde bis bzw. ab der Netzwerkschnittstelle von Lichtpunkt.

Für die Inhalte verlinkter Seiten wird keine Haftung übernommen.

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren.

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH haftet nicht für Schäden an Abspielgeräten oder sonstigen Datenträgern, sowie bei unsachgemäßer Benützung wobei die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt bleibt. Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass zu lautes Hören (z.B. mit Kopfhörer) zu Hörschäden führen kann und empfiehlt eine moderate Lautstärke für den Konsum der Audiodateien (z.B. Meditations CDs). Schäden aufgrund zu lauter Hörgewohnheit sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Der Konsum von Audiodateien (z.B. Meditationen, beruhigender Musik, etc.) kann zu Müdigkeit oder reduzierter Aufmerksamkeit führen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass es in solchen Fällen weder zu einer Gefährdung der eigenen Sicherheit noch der Sicherheit Dritter kommen kann (Straßenverkehr, Arbeitsplatz, etc.). Jedwede Haftung von Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH diesbezüglich ist ausgeschlossen sowohl dem Kunden als auch Dritten gegenüber.

Beschränkungen gegenüber Unternehmern

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mangelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang.

Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 445a BGB (in Österreich nach § 933a ABGB) bleiben unberührt.

Regelungen gegenüber Kaufleuten

Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB (in Österreich in § 377 UGB) geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

10. NUTZUNGSRECHTE (AUDIodateien)

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH räumt dem Kunden nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, räumlich und zeitlich uneingeschränkte Nutzungsrechte an den erworbenen Audiodateien (Musikstücke, Vorträge, Hörbücher, etc.) ein.

Der Kunde darf die erworbenen Audiodateien zur Speicherung von der Internetseite www.ingridauer.com herunterladen und auf die Festplatte des Computers vervielfältigen.

Der Kunde darf die erworbenen Audiodateien anhören, brennen und auf tragbare Abspielgeräte (Mobile Player) kopieren. Eine darüber hinausgehende Nutzung ist nicht gestattet. Insbesondere ist die kommerzielle Nutzung der erworbenen Musikstücke ausgeschlossen. Dies gilt vor allem für die entgeltliche Verteilung, den Vertrieb oder die sonstige Veräußerung hergestellter Audio CDs, Kopien oder Mitschnitte.

11. RECHTE, PFLICHTEN UND HAFTUNG DES KUNDEN

Der Kunde ist für die richtige Eingabe seiner Daten verantwortlich. Änderungen seiner Daten kann der Kunde im Kunden-Log In-Bereich unter dem Punkt „Mein Konto“ (neben dem Warenkorb) jederzeit vornehmen, wenn er angemeldet ist. Ist dies nicht möglich, hat der Kunde dies Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH per Email an store@ingridauer.com mitzuteilen und die gewünschten Änderungen bekanntzugeben.

Der Kunde darf sein Passwort nicht an Dritte weitergeben und muss dieses vor dem Zugriff Dritter geschützt aufbewahren. Soweit Anlass zur Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Passwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Passwort unverzüglich zu ändern. In digitalen Medien darf das Passwort nur verschlüsselt gespeichert werden.

Die Bestimmungen zum Jugendschutz, die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstigen gewerblichen Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten.

Bei Verstößen gegen diese Pflichten des Kunden ist Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH berechtigt, den Account zu sperren. Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH informiert den Kunden über den Grund der Sperre und hebt diese wieder auf, wenn die Pflichtverletzung behoben ist und der Kunde die Unterlassung zukünftiger Pflichtverletzungen glaubhaft gemacht hat.

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.

Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen

selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter aufgrund einer solchen Verletzung ist der Kunde verpflichtet, Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH freizustellen, sofern er nicht nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

12. VERHALTENSKODEX

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops Qualitätskriterien

http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

13. STREITBEILEGUNG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Zur Beilegung von Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher bzw. darüber, ob ein solches Vertragsverhältnis überhaupt besteht, sind wir zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Zuständig ist in Österreich die „**Verbraucherschlichtung Austria**“, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, <https://www.verbraucherschlichtung.at>, in der EU die **Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.**, Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de

An einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle werden wir teilnehmen.

14. GELTUNGSBEREICH

Europäische Union

15. VERTRAGSSPRACHE

Deutsch

16. WEITERE ANGABEN

Das Copyright für sämtliche Bilder, Grafiken und Produktabbildungen liegt bei Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH. Die Verwendung, Weiterbenutzung oder Änderung ist strengstens untersagt. Die Preisangaben im Lichtpunkt Store beinhalten keine Zustellkosten.

17. ANWENDBARES RECHT

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht sofern nicht durch das Verbraucherlandprinzip anderes Recht anzuwenden ist.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist für Nicht-Verbraucher das Bezirksgericht Amstetten. Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

18. TEILNAHMEBEDINGUNGEN LIVE-ONLINE-SEMINARE, ONLINE-SEMINARE /WEBINARE UND LIVE-SEMINARE MIT/VON INGRID AUER

Voraussetzungen

Diese sind: ein ruhiges Arbeitsumfeld, ein Computer oder ein Tablet (ein Smartphone ist für Seminare, z. B. für die Gruppenübungen, nicht ausreichend), eine sehr gute Internetverbindung und das jeweilige Kartenset (wird in der Ausschreibung angegeben). Die Anwesenheit MIT eingeschalteter Kamera ist für Live-Online-Seminare obligatorisch, damit eine harmonische Gruppenenergie aufgebaut werden kann. Die Seminarunterlagen werden den TeilnehmerInnen zum Selbsta Ausdruck zur Verfügung gestellt.

Anwesenheitspflicht

Wie bei den Live-Ausbildungen von Ingrid Auer besteht auch bei den Live-Online-Seminaren Anwesenheitspflicht.

Datenschutz

Die von den TeilnehmerInnen bei der Anmeldung übermittelten persönlichen Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben (außer wenn wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind). Die Daten unterliegen den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Mit der Anmeldung zum Live-Online-Seminar, erhalten die TeilnehmerInnen von uns in regelmäßigen Abständen weitere E-Mails, die zur erfolgreichen Durchführung des Online-Seminars erforderlich sind. Ansonsten verarbeiten wir personenbezogene Daten, die bei der Anmeldung erhoben werden, ausschließlich gemäß den Bestimmungen der allgemeinen Datenschutzgesetze.

Verbindliche Teilnahme

Mit Zahlungseingang ist die Teilnahme zum Live-Online-Seminar gesichert.

Haftung

Da sich die Seminare hauptsächlich auf die persönliche Weiterentwicklung der TeilnehmerInnen beziehen, setzen wir für die Teilnahme eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Mit der Anmeldung bestätigen die TeilnehmerInnen daher, dass sie psychisch und physisch in der Lage für eine Teilnahme sind. Im Zweifelsfall konsultieren Sie im Vorfeld Ihren behandelnden Arzt. Wir haften nicht für Schäden oder Nachteile, die Ihnen bei der Teilnahme an unseren Seminaren oder durch Nutzung der von uns zur Verfügung gestellten Unterlagen entstehen. Eine darüberhinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Die im Seminar angebotenen Inhalte ersetzen keinen Arzt oder Heilpraktiker und sind kein Ersatz für medizinische psychotherapeutische oder sonstige anerkannte Behandlungsmethoden. Die TeilnehmerInnen nehmen zur Kenntnis, dass die Anweisungen von Ingrid Auer Vorschläge und Empfehlungen sind, denen die TeilnehmerInnen aus freiem Willen und nur insofern nachkommen, soweit sie sich dazu im Stande fühlen. Es besteht keine Verpflichtung diesen Anweisungen zu folgen, diese erfolgt nur auf eigene Verantwortung und Risiko. Die TeilnehmerInnen tragen selbst die Verantwortung für ihr Verhalten während der gesamten Veranstaltung und für ihre Gesundheit. Überdies haften die TeilnehmerInnen selbst für etwaige durch ihr Verhalten entstandenen Schäden.

Ausschluss

Bei nachhaltigen Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen sind wir berechtigt, TeilnehmerInnen

von der weiteren Teilnahme an dem konkreten Seminar sowie letztlich von der Möglichkeit, auch zukünftig an unseren Seminaren teilzunehmen, auszuschließen. In diesem Falle bekommen die TeilnehmerInnen den Seminarbeitrag nicht zurückerstattet.

Schweigepflicht

Die TeilnehmerInnen nehmen zur Kenntnis, dass in den Online-Seminaren sehr persönliche Themen angesprochen werden und verpflichten sich daher, außerhalb der Veranstaltung äußerstes Stillschweigen gegenüber Dritten über das, was sie als TeilnehmerInnen des Online-Seminars erfahren haben, zu bewahren.

Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Bei Ausübung des Widerrufsrechts behalten wir uns vor, etwaige Geschenke, die Sie aufgrund dieser Seminarbuchung erhalten haben, nach zu verrechnen. Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung nicht an dem Live-Online-Seminar teilnehmen können, stellen wir Ihnen über den Seminarbeitrag einen Gutschein aus. Dieser ist im gesamten Webshop <https://store.ingridauer.com/> einlösbar. Voraussetzung hierfür ist jedoch die Vorlage eines ärztlichen Attests.

Absage der Veranstaltung

Ingrid Auer behält sich vor, ein Seminar jederzeit abzusagen (zB bei Krankheit, unvorhergesehenen Ereignissen oder einer zu geringen Teilnehmerzahl). Es besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung, den TeilnehmerInnen erwachsen keinerlei Schadens- bzw. sonstige Ersatzansprüche. Der Seminarbeitrag wird in diesem Fall natürlich zurückerstattet.

Änderung der Teilnahmebedingungen, Gerichtsstand, anwendbares Recht und sonstige abschließende Regelungen

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der Teilnahmebedingungen im Übrigen. Die unwirksame Bestimmung ist von den Parteien durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der Teilnahmebedingungen entspricht. Wir können diese Teilnahmebedingungen jederzeit ändern, indem wir die Änderungen allen registrierten TeilnehmerInnen per E-Mail mitteilen (Änderungsmitteilung). Widerspricht ein/e TeilnehmerIn der Änderung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich oder per E-Mail, so gelten die neuen Teilnahmebedingungen als von ihm/ihr angenommen. Auf diese Wirkung des fehlenden Widerspruchs innerhalb der gesetzten Frist werden wir die TeilnehmerInnen in der Änderungsmitteilung noch einmal ausdrücklich hinweisen. Der/m TeilnehmerIn ist bewusst, dass wir die Teilnahmebedingungen z. B. im Nachgang zu seinem/ihrer Widerspruch gegen die geänderten Teilnahmebedingungen ordentlich kündigen können. Für ein Seminar, das zum Zeitpunkt der Änderungsmitteilung bereits begonnen hat, gilt weiterhin die bisherige Fassung der Teilnahmebedingungen. Diese Vereinbarung sowie das gesamte Rechtsverhältnis zwischen den Parteien unterliegen in Anwendung und Auslegung ausschließlich österreichischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die mit diesem Vertrag in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang stehen, ist das Gericht in Amstetten, unabhängig davon, wer von beiden Vertragsparteien Klage erhebt.

19. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH

Wiener Straße 49, 3300 Amstetten, Österreich

E-Mail: store@ingridauer.com

Telefon: +43 7472 69172 0

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Buchung eines eWorkshops und der Mediathek, da diese sofort nach Buchung zugänglich sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH, Wiener Strasse 49, 3300 Amstetten, Österreich; store@ingridauer.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir * den von mir/uns * abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren */die Erbringung der folgenden Dienstleistung *
- Bestellt am */erhalten am *
- Name des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

* Unzutreffendes streichen.

Lichtpunkt & Ekonja-Verlag Ingrid Auer GmbH

Wiener Straße 49, 3300 Amstetten, Österreich

Tel: +43 7472 69172 0

Fax: +43 7472 69172 290

Email: store@ingridauer.com

Internet: www.ingridauer.com

Geschäftsführung: Ingrid Auer

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU 62307257

Firmenbuchnummer: FN273130m

Gerichtsstand: BG Amstetten, Österreich